



POLÍTICA DE CALIDAD

ARBISA, S.L. establece una política orientada a satisfacer los requisitos del cliente y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, que contempla como puntos fundamentales:

- LA CALIDAD de los productos y la rapidez en el servicio prestado es de suma importancia para obtener la satisfacción de los clientes y por lo tanto de la continuidad de **ARBISA, S.L.**
- Es responsabilidad de todas y cada una de las personas de **ARBISA, S.L.** el desempeño de su trabajo de acuerdo a las directrices de la citada norma de calidad
- La mejora de la calidad se entenderá como un proceso continuo.
- Se dará especial atención a la formación del personal de **ARBISA, S.L.** para lograr con mayor eficacia su desempeño del trabajo en un entorno de constante avances tecnológicos.
- Existe un compromiso por parte de la Dirección de hacer cumplir los requisitos legales y reglamentarios que afecten a nuestros productos e instalaciones, allí donde nuestros productos sean requeridos.
- Esta Política de Calidad cuenta con el total apoyo de la Dirección General, se difunde por todo el personal de la empresa y revisa periódicamente para su continua adecuación.
- Esta Política de calidad será desarrollada en unos objetivos anuales, más concretos y cuantificables que permitirán ver la eficacia y hacer un seguimiento del sistema de calidad definido
- La Dirección consciente de todo ello pone su disposición de proporcionar los medios materiales y humanos para conseguir objetivos.

IGORRE a 30 de JUNIO DE 2003
GERENCIA