



POLÍTICA DE CALIDAD

ARBISA, S.L., como **proveedor de un amplio catálogo de productos y mezclas químicas**, establece una política totalmente orientada a **satisfacer los requisitos del cliente y mejorar continuamente** la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, que contempla como puntos fundamentales:

- La **Calidad de los productos y la rapidez en el servicio prestado** es de suma importancia para obtener la **satisfacción de los clientes** y, por lo tanto, para la continuidad de **ARBISA, S.L.**
- Es responsabilidad de todas y cada una de las personas de **ARBISA, S.L.** el desempeño de su trabajo de acuerdo a las directrices de la citada norma de calidad.
- La **mejora de la calidad** se entiende como un **proceso continuo**.
- Se dará especial atención a la **formación y/o sensibilización** del personal de **ARBISA, S.L.** para lograr con mayor eficacia su desempeño del trabajo en un entorno de constantes avances tecnológicos.
- Existe un compromiso activo por parte de la Dirección de identificar y hacer **cumplir los requisitos legales y reglamentarios** que afecten a nuestros productos e instalaciones, con objeto de satisfacer las expectativas de nuestros clientes, proveedores, empleados y demás partes interesadas.

Esta Política de Calidad cuenta con el total apoyo de la Dirección, **se difunde por todo el personal de la empresa** y será revisada periódicamente para su continua adecuación.

Fruto de este escenario tan dinámico, la Política de calidad será desarrollada en unos **objetivos anuales**, más concretos y cuantificables que permitirán ver la eficacia y hacer un **seguimiento del sistema de calidad** definido.

La Dirección consciente de todo ello pone su disposición de **proporcionar los medios materiales y humanos** para **conseguir los objetivos** fijados.

IGORRE, a 7 de OCTUBRE DE 2024

